



Diakonie ČCE – středisko  
Střední Čechy

## Občanská poradna Diakonie Střed

V jakých oblastech Vám  
můžeme pomoci?

- sociální dávky
- sociální pomoc
- pojištění
- pracovní-právní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- rodina a partnerské vztahy
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- finanční a rozpočtová problematika
- zdravotnictví, školství a vzdělávání
- ekologie
- právo životního prostředí
- ochrana spotřebitele
- základy práva ČR, právní systém EU
- občanské soudní řízení
- veřejná správa, trestní právo
- ústavní právo

Nezapomeňte - každá  
situace se dá řešit!

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

### Pracoviště Čáslav

Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav  
poradna.stred@diakonie.cz, 327 314 379

#### Otevírací doba:

pondělí + středa 14:00 - 17:00  
úterý + čtvrtek 9:00 - 13:00

### Pracoviště Kolín

Kouřimská 15, 280 02 Kolín  
poradnakolin.stred@diakonie.cz, 739 385 545

#### Otevírací doba:

pátek 9:00 - 13:00

### Pracoviště Benešov

FS ČCE Benešov, Husova 656, 256 01 Benešov  
poradnabenesov.stred@diakonie.cz, 734 168 982

#### Otevírací doba:

úterý 8:00 - 16:00  
středa 12:00 - 16:00 (pouze objednaní)

### Pracoviště Votice

Husova 587, 259 01 Votice  
poradnavotice.stred@diakonie.cz, 734 516 733

#### Otevírací doba:

Pondělí 8:00 - 16:00

Doporučujeme si vždy domluvit termín  
konzultace předem.

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické



**Na problémy nejste sami**

**Čáslav  
Kolín  
Benešov  
Votice**

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické



Občanskou poradnu provozuje středočeská Diakonie již od roku 2007.

Jejím posláním je pomáhat všem klientům při řešení tíživých životních situací.

Od roku 2010 je členem Asociace občanských poraden, která je garantem kvality poskytovaných služeb.

Každý rok pracovníci poradny pomohou více než 400 klientům.

Kontaktní místa naleznete v Čáslavi, Kolíně, Benešově a Voticích.

Občanskou poradnu je možné kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo navštívit osobně.

Služby Občanské poradny jsou poskytovány bezplatně.

## Občanská poradna je

**NEZÁVISLÁ** - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.

**NESTRANNÁ** - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.

**DISKRÉTNÍ** - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.

**BEZPLATNÁ** - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.



**Zřizovatelem Občanské poradny je:**

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy  
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín  
IČ: 427 44 326  
[www.diakonie-stred.cz](http://www.diakonie-stred.cz)



**Jakou formou pomáháme?**

Klientům poskytujeme věcně správné informace, rady, kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.

**Jak dlouho trvá jedna konzultace?**

Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.

**Může se klient na poradnu obrátit opakovaně?**

Ano, klient může službu využít i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.

**Funguje občanská poradna jako advokátní kancelář?**

Ne, Občanská poradna NENÍ advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu, nepodává žaloby. Stejně tak NENÍ psychologickou ani manželskou poradnou, dále neposkytuje půjčky, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.